

Een WW-uitkering, en nu?

Wat u moet weten als u een WW-uitkering krijgt

Meer informatie?

Deze brochure geeft algemene informatie. Heeft u na het lezen nog vragen? Kijk dan op uwv.nl/werkloos. U kunt ook contact opnemen met UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (Kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen).





Waarom deze brochure?

Het is heel vervelend als u uw baan verliest. Of als u minder werk heeft. Dat heeft direct gevolgen voor uw inkomen. Daarom heeft u bij UWV een WW-uitkering aangevraagd. Als u een uitkering krijgt, is dat uw tijdelijke inkomen terwijl u een nieuwe baan zoekt.

In deze brochure leest u wat u de komende tijd kunt verwachten. En waar u rekening mee moet houden als u een uitkering krijgt. Verder vindt u in deze brochure ook handige informatie voor het vinden van een nieuwe baan.

Werken aan perspectief

Werken is belangrijk, voor uzelf en voor de maatschappij. UWV helpt u om werk te vinden en te houden. Is werken niet mogelijk, dan zorgen wij voor tijdelijk inkomen. Dit doen wij op basis van de WW, WIA, WAO, Wajong, WAZ, WAZO en Ziektewet.

Wie doet wat voor u?

De komende tijd krijgt u regelmatig met UWV te maken. Ook de gemeente kan in deze periode een rol spelen. Maar wat doen deze instanties voor u?

UWV

UWV verzorgt uw inkomen als u tijdelijk géén of minder werk heeft. UWV behandelt uw WW-aanvraag en beslist of u een uitkering kunt krijgen. Als u de uitkering krijgt, betaalt UWV deze. Tijdens deze periode verwerkt UWV ook uw wijzigingen en controleert regelmatig of u zich aan de regels houdt.

Op de website werk.nl vindt u informatie over het zoeken naar werk en handige tips. Ook vindt u hier uw Werkmap: uw persoonlijke omgeving op werk.nl. Daarin geeft u door wat u doet om weer aan het werk te komen. Ook leest u hier wat wij van u verwachten. En welke hulp u van ons kunt verwachten. Ten slotte vindt u in de Werkmap online trainingen. Bijvoorbeeld over solliciteren.

Uw gemeente

Stopt uw WW-uitkering en heeft u geen werk? Of krijgt u toch geen WW-uitkering? Dan krijgt u (mogelijk) een bijstandsuitkering van uw gemeente. U kunt deze aanvragen via werk.nl. Als u een bijstandsuitkering heeft, kunnen uw gemeente, UWV en het Werkplein u helpen bij het zoeken naar werk.

Inhoud

Waarom deze brochure?	1
Wie doet wat voor u?	2
Wat kunt u van ons verwachten?	4
Werk zoeken en vinden	6
Zo toont u aan dat u solliciteert	7
Passend werk	8
Als het niet lukt werk te vinden	10
U en uw uitkering	12
Geef wijzigingen in uw situatie altijd door	13
Is uw uitkering te laag?	13
Wat verwachten wij van u?	14
UWV Controleert	18
Weet waar u aan toe bent	19
Waar heeft u nog meer recht op?	19
Als uw uitkering stopt	22
Jaaropgaaf	22
Heeft u nog vragen	23

Wat kunt u van ons verwachten?

Als u werkloos bent, wordt er veel van u verwacht. Maar u kunt ook veel van ons verwachten.

Tot u weer aan het werk gaat, geven wij u zo lang mogelijk een ander, tijdelijk inkomen: de WW-uitkering. Zo kunt u zich volledig richten op het vinden van werk.



Begeleiding naar werk

Bent u werkloos? Dan gaat u eerst zelf op zoek naar een baan. Op werk.nl en in uw Werkmap vindt u informatie en handige tips die u kunt gebruiken bij het zoeken naar werk. In uw Werkmap kunt u ook berichten sturen naar uw adviseur werk, doorgeven dat u taken heeft gedaan, rechten en plichten nalezen en vacatures zoeken.

Ook organiseert UWV regelmatig activiteiten die u helpen bij het vinden van werk. Bent u na drie maanden nog niet (volledig) aan het werk? Dan nodigt de adviseur werk u uit voor een gesprek op het Werkplein.

Ga naar pagina 11 voor meer informatie over UWV en het Werkplein.



Uw uitkering correct en op tijd

Uw uitkering is uw inkomen als u werkloos bent. U kunt er dan ook op rekenen dat uw uitkering correct en op tijd wordt betaald.

Binnen vier weken nadat u werkloos bent geworden, krijgt u de eerste betaling. Uiteraard moet u deze wel hebben aangevraagd. Daarna zorgen wij ervoor dat u elke keer uw uitkering op tijd krijgt.

Wij verwachten natuurlijk ook iets van u, als u een uitkering krijgt.

Lees meer hierover op pagina 14.



Respect en vertrouwen

Wij behandelen u met respect en bieden u hulp als u dat nodig heeft. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens.

Bij UWV weet u waar u aan toe bent. U krijgt bijvoorbeeld een schriftelijke bevestiging per post, e-mail of in de Werkmap, als u een afspraak heeft met UWV. Wij informeren u helder en duidelijk.

Lees meer hierover op pagina 19.



Als u niet tevreden bent

Misschien bent u het niet eens met een beslissing van UWV. Of bent u ontevreden over de gang van zaken bij UWV.

Dan is het belangrijk dat u weet wat u kunt doen. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen een beslissing. Of een klacht indienen.

UWV moet op tijd een beslissing nemen over uw aanvraag. Zijn wij te laat met onze beslissing? Dan kunt u misschien een vergoeding krijgen.

Kijk voor meer informatie op pagina 20.

Werk zoeken en vinden

Natuurlijk wilt u weer zo snel mogelijk aan de slag. Als u op zoek gaat naar werk, moet u rekening houden met een aantal regels. Zorg dat u goed op de hoogte bent van uw rechten en plichten en voorkom dat u voor verrassingen komt te staan.

Begin meteen met solliciteren

Weet u dat u binnenkort uw baan kwijtraakt? Ga dan meteen op zoek naar geschikte vacatures en begin met solliciteren. Zo kunt u misschien voorkomen dat u werkloos wordt.

Schrijf u in als werkzoekende

Als u een uitkering wilt, moet u zich inschrijven als werkzoekende. Doe dit uiterlijk op de tweede dag dat u werkloos bent. U kunt dit eenvoudig online doen via werk.nl/inschrijven. U kunt dan alle middelen van UWV gebruiken. Bijvoorbeeld onze online trainingen. Ook krijgt u dan toegang tot de Werkmap. In de Werkmap bewaart u documenten en deelt u documenten met de adviseur werk. U houdt er ook uw agenda bij. Hebben wij belangrijke informatie voor u, bijvoorbeeld over een workshop of een vacature? Dan staat dat ook in de Werkmap. Kijk daarom minimaal een keer per week in uw Werkmap zodat u geen belangrijke informatie mist.

Accepteer iedere geschikte baan

Wordt u een geschikte baan aangeboden? Dan moet u deze baan accepteren. Doet u dit niet? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. Uw uitkering kan dan lager worden of zelfs helemaal stoppen.

Houd uw sollicitaties goed bij

In uw Werkmap houdt u uw sollicitaties bij. Bewaar kopieën van uw sollicitaties, zoals brieven en de vacatureteksten. Bewaar ze minimaal twee jaar. Maar het is verstandig alles langer dan die twee jaar te bewaren. Ook na deze periode kan UWV namelijk onderzoeken of de uitkering die u ontvangt of heeft ontvangen wel juist is. U moet daaraan meewerken als wij u daarom vragen. In het overzicht hiernaast ziet u op welke manieren u kunt solliciteren en hoe u dit aantoont.

U bent zelf verantwoordelijk

U bent zelf verantwoordelijk voor het vinden van een nieuwe baan. Schakel daarom uw netwerk in. Denk ook eens aan een tijdelijke baan. Of kijk eens buiten uw woonplaats als u daarbinnen geen werk kunt vinden. Lukt het u niet zelf werk te vinden? Dan kunt u een inloopmiddag op het Werkplein bezoeken. Een adviseur werk kan u dan tips geven die u kunnen helpen om werk te vinden.

Zo toont u aan dat u solliciteert

Zodra u weet dat u werkloos wordt, moet u meteen beginnen met solliciteren. Als u een uitkering heeft, controleert UWV regelmatig of u voldoende solliciteert: u moet iedere vier weken vier sollicitatieactiviteiten uitvoeren. Via de Werkmap controleren wij of u dit doet. In het overzicht hieronder ziet u voorbeelden van sollicitatieactiviteiten. En de manier waarop u aantoont dat u ze heeft uitgevoerd.

Hoe solliciteert u?	Hoe toont u dit aan?
U schrijft en verstuurt een sollicitatiebrief of e-mail	Solliciteert u op een bestaande of een 'open' vacature? Bewaar dan een kopie van uw brief of e-mail in uw Werkmap. Bewaar ook de ontvangstbevestiging of de reactie van de werkgever in uw Werkmap.
U belt een werkgever	Belt u een werkgever? Of belt u spontaan om te informeren of hij werk heeft? Maak dan aantekeningen van het telefoongesprek en bewaar ze. Schrijf altijd op: <ul style="list-style-type: none">• Wanneer heeft u gebeld?• Wat is de naam van het bedrijf?• Met wie heeft u gesproken?• Over welke functie ging het?
U gaat langs bij een werkgever	Gaat u langs bij een werkgever, spontaan of na een verwijzing van UWV? Maak dan aantekeningen van het gesprek en bewaar deze. Schrijf altijd op: <ul style="list-style-type: none">• Wanneer bent u langsgesgaan?• Wat is de naam van het bedrijf?• Met wie heeft u gesproken?• Over welke functie ging het?
U schrijft zich in bij een uitzendbureau, arbeids- of (onderwijs-)invalpool	Bewaar een kopie van uw inschrijvingsbewijs.
U heeft een sollicitatiegesprek	Wordt u uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek? Bewaar dan de uitnodigingsbrief en de reactie van de werkgever op het gesprek.
U doet een assessment of een test	Wil een werkgever u testen om te kijken of u geschikt bent voor de vacature? Bewaar dan de uitnodiging voor de test.

Passend werk

Op welke banen solliciteert u?

U bent op zoek naar een nieuwe baan. Maar op welke functies moet u solliciteren? Hiervoor geldt een aantal regels.

Als u net werkloos bent, mag u een half jaar lang solliciteren op functies op uw eigen niveau. Dit zijn functies die vergelijkbaar zijn met uw baan voordat u werkloos werd.

Na een half jaar

Vindt u binnen een half jaar geen nieuwe baan? Dan is vanaf dat moment ook werk van een lager opleidingsniveau passend voor u. Ook als u daarmee minder verdient of daarvoor langer moet reizen.

Heeft u na een jaar geen volledige baan gevonden? Dan zijn alle banen passend. Zelfs als het loon lager is dan uw WW-uitkering. In sommige gevallen kan UWV dit verschil dan aanvullen. De adviseur werk kan u hier meer over vertellen. Biedt UWV u een baan aan? Dan geldt deze baan altijd als passend werk.

Zoek ook naar tijdelijk werk en deeltijdwerk

Solliciteer ook op tijdelijk werk en deeltijdwerk. Bijvoorbeeld post bezorgen tijdens de kerstperiode. Voor de uren die u niet werkt, houdt u vaak uw uitkering. Samen met uw loon kan dat u een leuk voordeel opleveren. Biedt UWV of een uitzendbureau u een tijdelijke baan aan? Dan moet u deze baan accepteren, als het voor u passend werk is.

Welke reistijd is passend?

Of werk passend voor u is, hangt ook af van de reistijd: hoe lang moet u per dag reizen om naar uw werk te komen? In het schema hieronder ziet u de maximale reistijd.

Aantal maanden dat u WW krijgt	Maximale reistijd
0 - 6 maanden	2 uur per dag
Langer dan 6 maanden	3 uur per dag



Was u in uw oude baan al gewend om langer dan twee of drie uur te reizen? Dan verwachten wij van u dat u die langere reistijd ook in een nieuwe baan geen probleem vindt.

Als u een passende baan weigert?

Als u passend werk weigert, heeft dat gevolgen voor uw uitkering. Uw uitkering kan hierdoor lager worden of zelfs helemaal stoppen.

Als het niet lukt werk te vinden

UWV ondersteunt u bij het zoeken naar werk. Dit doen wij op verschillende manieren.


Werk.nl

De meeste zaken regelt u zelf online op werk.nl. Van welke dienst u gebruik maakt, hangt af van uw situatie.

Inloopmiddagen bij uw Werkplein

Heeft u extra uitleg nodig over werk.nl of de Werkmap? U kunt elke dinsdagmiddag van 12.00 tot 16.30 uur terecht op het Werkplein. Onze medewerkers helpen u graag verder. U hoeft geen afspraak te maken. Kijk op werk.nl/werkplein voor een Werkplein bij u in de buurt.

Ga voor meer informatie naar werk.nl/dienstverlening

 Het Werkplein	 De Werkmap	 Financiële regelingen
De plek waar u terecht kunt om zaken te regelen via internet, als u thuis geen internet heeft. Bijvoorbeeld het online aanvragen van uw uitkering en het zoeken van vacatures. Iedere dinsdagmiddag is er een inloopmiddag. U kunt dan zonder afspraak op het Werkplein terecht voor vragen.	Dit is uw persoonlijke omgeving op werk.nl. Hier geeft u bijvoorbeeld uw sollicitaties aan ons door. Ook kunt u in de Werkmap vacatures zoeken en contact opnemen met uw adviseur werk.	Bent u al langer dan een jaar werkloos? Of heeft u een WAO-, WAZ-, WIA- of Wajonguitkering (gehad)? Dan zijn er financiële voordelen voor een toekomstige werkgever. Dat is aantrekkelijk voor een werkgever en daarmee vergroot u uw kansen op een baan.
 Testen en online trainingen	 De adviseur werk	 Een eigen bedrijf
Als u weet waar u goed in bent, kunt u beter zoeken naar een baan die bij u past. U kunt op werk.nl testen doen. Zo brengt u uw kwaliteiten en interesses duidelijk in kaart. Daarnaast kunt u op werk.nl ook online trainingen volgen over het zoeken naar werk. Bijvoorbeeld over het sollicitatiegesprek. Wij informeren u hierover via de Werkmap.	Lukt het u niet om zelf werk te vinden? Dan kunt u via de Werkmap een bericht sturen naar de adviseur werk. Of u kunt een inloopmiddag op het Werkplein bezoeken. De adviseur werk kan u dan tips geven die u kunnen helpen om werk te vinden. Na drie maanden heeft u een gesprek met uw adviseur werk. Dat gesprek gaat over wat u allemaal heeft gedaan om werk te vinden en over afspraken die met u zijn gemaakt.	Misschien is een eigen bedrijf iets voor u. Bent u van plan om voor uzelf te beginnen? Dan kan dat mogelijk terwijl u uw uitkering voor een deel houdt. UWV moet hiervoor vooraf toestemming geven. Meld in uw Werkmap dat u als zelfstandige wilt beginnen voordat u start met uw bedrijf. Meer informatie vindt u op uwv.nl/eigenbedrijf . Heeft u geen internet? Dan kunt u een brochure aanvragen via UWV Telefoon Werknemers.

U en uw uitkering

Als u een WW-uitkering aanvraagt, hoort u snel van ons of u een uitkering krijgt. U weet dan ook hoelang u een uitkering krijgt en hoe hoog die is.

Uw aanvraag

Als uw aanvraag bij ons binnen is, kunt u de behandeling van uw aanvraag volgen via Mijn UWV op uwv.nl/mijnuwv. Dit kan vanaf de eerste werkdag na uw aanvraag. Binnen een week krijgt u bericht of de aanvraag compleet is. Hebben wij nog gegevens van u nodig? Dan moet u deze alsnog opsturen. Is uw aanvraag compleet en op tijd en komt u in aanmerking voor een WW-uitkering?

Dan krijgt u uiterlijk vier weken na uw eerste werkloosheidsdag de beslissing en de eerste betaling. In de beslissing staat hoe hoog uw uitkering is en hoelang u een uitkering kunt krijgen.

Hoelang een uitkering?

Houdt u er wel rekening mee dat uw uitkering kan aflopen voordat u een nieuwe baan heeft gevonden. Hoelang u een WW-uitkering krijgt, hangt namelijk af van uw arbeidsverleden. Meer informatie over het arbeidsverleden vindt u op uwv.nl/werkloos. Via Mijn UWV kunt u uw Digitaal verzekeringsbericht lezen. Daarin staat hoeveel arbeidsverleden u heeft opgebouwd. Om in te loggen op Mijn UWV heeft u DigiD nodig.

De betaling

Nadat u de eerste betaling heeft ontvangen, krijgt u elke vier weken uw uitkering. Wij betalen uw WW-uitkering dus niet per maand. U zult daarom uw uitkering niet altijd op dezelfde dag van de maand krijgen. Na elke betaling kunt u uw betaalspecificatie bekijken via Mijn UWV. De betaalspecificatie is een overzicht van uw uitkering. Hierop staat welke bedragen aan belasting en premie van uw uitkering af gaan en welk bedrag u op uw rekening krijgt.

Geef wijzigingen in uw situatie altijd door

Een paar dagen er tussenuit, met vakantie gaan, werk vinden, verhuizen, ziek worden... Allemaal voorbeelden van veranderingen waar u dagelijks mee te maken kunt krijgen.

Als u een uitkering krijgt, is het belangrijk dat UWV meteen van zulke veranderingen op de hoogte is. Geef uw veranderingen aan ons door met het Wijzigingsformulier WW via Mijn UWV op uwv.nl/mijnuwv. Twijfelt u of u een wijziging moet doorgeven? Kijk dan op uwv.nl/werkloos of vraag het aan uw adviseur werk via uw Werkmap.

Is uw uitkering te laag?

Het bedrag dat iemand minimaal nodig heeft om van te leven noemen we het sociaal minimum. Is uw WW-uitkering minder dan het sociaal minimum? Dan kunt u een toeslag op uw uitkering aanvragen.

Verandert er tijdens uw uitkering iets in uw situatie waardoor uw (gezins) inkomen lager wordt? Bijvoorbeeld door een echtscheiding? Ook dan kunt u een toeslag aanvragen. Meer informatie hierover vindt u in de brochure *Daarvan kan ik niet rondkomen* en op uwv.nl.

Aanvulling van uw gemeente

Is uw uitkering met een toeslag nog steeds onder het sociaal minimum? Dan kunt u misschien een aanvullende bijstandsuitkering krijgen. Neem daarvoor contact op met de adviseur werk.

Wat verwachten wij van u?

Als u een uitkering krijgt, verwachten wij ook iets van u. U moet zich aan een aantal regels houden.

U bent beschikbaar voor werk	Voorbeeld
Tijdens uw WW-uitkering moet u beschikbaar zijn voor werk. Dit betekent dat u meteen aan het werk moet kunnen als u passend werk krijgt aangeboden. Ook vrijwilligerswerk mag het zoeken naar een betaalde baan niet in de weg staan. Wilt u vrijwilligerswerk gaan doen? Overleg dan eerst met een adviseur werk.	In uw vorige baan werkte u 40 uur per week. Nu heeft u een WW-uitkering voor 40 uur per week. U moet dan ook voor 40 uur beschikbaar zijn voor een nieuwe baan. Dat betekent dat u een baan van 40 uur per week moet accepteren.
Hoeveel uur moet u beschikbaar zijn?	Voorbeeld
U moet beschikbaar zijn voor minimaal het aantal uren waarvoor u een WW-uitkering krijgt. Bent u voor minder uren beschikbaar? Dan krijgt u ook minder uitkering.	U had een baan van 20 uur per week en heeft nu voor 20 uur een WW-uitkering. U ziet een vacature voor 30 uur per week die 100% aansluit bij uw opleiding en werkervaring. U mag deze baan aannemen. Maar u bent dat niet verplicht, omdat het een baan is voor meer uren dan het aantal uren van uw uitkering.
	Voorbeeld
	U had een baan van 40 uur per week en heeft ook een WW-uitkering voor 40 uur. U aanvaardt passend werk voor 24 uur per week. U kunt dan voor 16 uur uw WW-uitkering behouden. U moet dan wel blijven zoeken naar passend werk voor deze 16 uur. Of u moet blijven zoeken naar een volledige baan van 40 uur.
	Voorbeeld
	In uw vorige baan werkte u 40 uur per week. U wilt geen baan meer voor 40 uur per week, maar voor maximaal 32 uur per week. U krijgt dan een WW-uitkering voor 32 uur per week.



Weer aan het werk?

Vindt u een baan? Geef dit dan meteen aan ons door met het Wijzigingsformulier WW op Mijn UWV. Wij bekijken dan wat dit voor u betekent en of u nog WW krijgt. Gaat u voor een wisselend aantal uren aan het werk en krijgt u nog WW? Dan moet u vanaf dat moment iedere vier weken een Inkomstenformulier WW invullen en opsturen. Als dat voor u geldt, hoort u dat van ons.

Hoeveel vakantiedagen heeft u?

Met een WW-uitkering heeft u recht op maximaal twintig vakantiedagen per jaar. Dat geldt voor vakantiedagen in eigen land en in het buitenland. Tijdens deze vakantiedagen wordt uw uitkering doorbetaald. Heeft u dit jaar nog gewerkt? Dan heeft u waarschijnlijk minder vakantiedagen. Wilt u weten hoeveel vakantiedagen u in totaal heeft? Bel dan met UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen).

Geef uw vakantieplannen door

Geef uw vakantie in binnen- of buitenland vooraf aan ons door. Ook als u er een paar dagen tussenuit gaat. Stuur uw Wijzigingsformulier WW vóór uw vakantie op.

Gaat u in een andere periode op vakantie dan u eerder heeft doorgegeven? Of blijft u langer weg of komt u eerder terug? Geef ook dat door met het wijzigingsformulier.

Gaat u langer op vakantie?

Gaat u langer op vakantie dan het aantal vakantiedagen dat u heeft? Dan krijgt u geen WW-uitkering over de dagen die u te lang op vakantie was. Na uw vakantie loopt uw WW-uitkering meestal weer door.

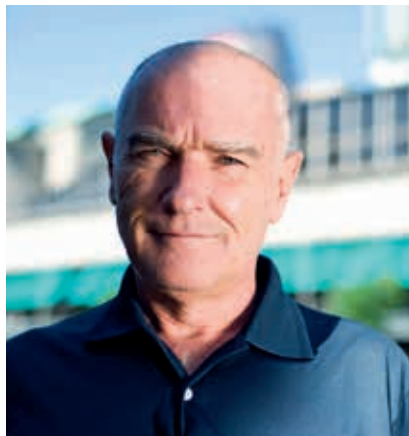
Gaat u langer dan zes maanden op vakantie? Dan stopt uw uitkering meestal definitief. U kunt dan geen WW meer krijgen als u terug bent. Wel naar het buitenland maar geen vakantie?

Gaat u niet op vakantie maar om een andere reden naar het buitenland? Bijvoorbeeld om een ziek familielid te bezoeken? Dit moet u bij ons melden. Uw uitkering stopt dan meteen. U krijgt meestal weer een uitkering als u terug bent uit het buitenland.

Ook hiervoor geldt dat uw uitkering definitief stopt als u langer dan zes maanden in het buitenland blijft.

Als u ziek wordt op vakantie

Meld het zo snel mogelijk bij UWV als u tijdens uw vakantie ziek bent. Vanuit het buitenland belt u met UWV Telefoon Werknemers via +31 88 898 20 01. Bent u op vakantie in Nederland? Bel dan met UWV Telefoon Werknemers via 0900 – 92 94. Kijk voor de kosten van deze telefoonnummers op uwv.nl/bellen.



Ziek? Geef het meteen aan ons door

Bel UWV meteen op de eerste dag dat u ziek bent.

Uw WW-uitkering loopt dertien weken door als u ziek bent. Dat betekent dat wij ook dan verwachten dat u er alles aan blijft doen om aan het werk te komen. Blijf dus solliciteren en zorg dat u afspraken over uw opleiding, cursus of re-integratietraject nakomt. Dit geldt alleen voor zover uw ziekte het toelaat.

Weer beter?

Bent u weer beter? Geef dit dan meteen aan ons door. Dit kunt u online doen via Mijn UWV op uwv.nl/werkloos. Heeft u geen internet? Bel dan met UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen).

Wanneer krijgt u een Ziekewet-uitkering?

Bent u langer dan dertien weken ziek? Dan stopt uw WW-uitkering. Mogelijk krijgt u dan een Ziekewet-uitkering. Stopt uw WW-uitkering binnen deze dertien weken en bent u dan nog ziek? Ook dan krijgt u misschien een Ziekewet-uitkering. U krijgt van UWV een brief over de hoogte van deze uitkering.



Bent u zwanger? Meld het zo snel mogelijk

Als u zwanger bent mag u zestien weken zwangerschaps- en bevallingsverlof opnemen. U krijgt dan een zwangerschapsuitkering. Deze uitkering krijgt u in plaats van uw WW-uitkering. De zwangerschapsuitkering is meestal hoger dan uw WW-uitkering omdat hij even hoog is als uw dagloon. Tijdens uw verlof hoeft u niet te solliciteren of werk te accepteren.

U kunt uw zwangerschapsuitkering vanaf acht weken vóór de vermoedelijke bevallingsdatum telefonisch aanvragen bij UWV, via 0900 – 92 94 (kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen).

UWV Controleert

Als u een uitkering ontvangt van UWV, moet u zich aan bepaalde regels houden. Het is belangrijk dat u deze regels kent zodat u niets vergeet door te geven aan UWV.

Als u zich niet aan deze regels houdt, kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. Die kan tijdelijk of blijvend worden verlaagd of (in zeer ernstige gevallen) worden stopgezet. U kunt ook een boete krijgen.

Hoe controleert UWV?

UWV controleert op verschillende manieren, zowel binnen als buiten Nederland. Wij vergelijken bijvoorbeeld de gegevens die wij van u hebben met de gegevens van andere overheidsinstanties zoals de Belastingdienst of de gemeenten. Daarnaast controleren wij ook telefonisch. Of een inspecteur van UWV komt bij u thuis of op uw werk langs.



Wat gebeurt er na de controle?

Zijn de gegevens die wij van u hebben niet juist? Of heeft u regels overtreden? Dan doen wij verder onderzoek. U krijgt de kans uit te leggen wat de reden is dat u zich niet aan de regels heeft gehouden. Heeft u geen goede reden? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering. U kunt dan een waarschuwing krijgen, u krijgt minder uitkering of u krijgt een boete. Als u te veel uitkering heeft ontvangen, moet u dat terugbetalen.

Zijn de gegevens die wij van u hebben juist? En heeft u zich aan de regels gehouden? Dan wordt de controle afgesloten. Het onderzoek heeft dan geen gevolgen voor u. Is er een inspecteur bij u thuis geweest? Of heeft u een afspraak met een inspecteur gehad op een andere locatie? Dan krijgt u een brief waarin staat dat het onderzoek is afgesloten en dat alles in orde is.

Kijk voor meer informatie op uwv.nl/controle. Of lees de flyer [UWV controleert](#). U kunt de flyer downloaden via uwv.nl of aanvragen bij UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen).

Weet waar u aan toe bent

Werkloos worden is een ingrijpende gebeurtenis. Een nieuwe situatie, zonder werk en minder inkomen, brengt veel onzekerheid met zich mee. Wij begrijpen dat en houden hier rekening mee. Door duidelijke informatie op internet en in onze brochures en brieven, weet u altijd wat u op welk moment van ons kunt verwachten.

Persoonlijk waar mogelijk

Bij UWV staan persoonlijk contact en advies op maat voorop. Wij nodigen u uit, sturen u een bericht via uw Werkmap of bellen u op om uw zaken met u te bespreken. Wij behandelen u altijd met respect en gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Ook willen wij ervoor zorgen dat u gegevens maar één keer aan ons hoeft door te geven. Spreek ons erop aan als wij dit niet goed doen.

Waar heeft u nog meer recht op?

Uw gegevens inzien

U mag altijd uw gegevens inzien. En u kunt ze verbeteren als ze niet kloppen. U vindt uw gegevens in uw Werkmap. Heeft u geen internet? Op het Werkplein kunt u hiervan gebruikmaken.

Iemand meenemen naar een afspraak

Twee horen meer dan één. Heeft u een afspraak met een medewerker van UWV? Bijvoorbeeld met de adviseur werk? Dan kan er tijdens zo'n gesprek heel wat aan bod komen. Wij kunnen ons goed voorstellen dat het dan fijn is om iemand mee te nemen.

Bij UWV kunt u altijd iemand meenemen naar uw afspraak.

Privacy

UWV houdt uw gegevens geheim en gaat er vertrouwelijk mee om.

Wel wisselen wij gegevens uit met bijvoorbeeld de Belastingdienst of de gemeente. Dit doen we alleen als dat wettelijk mag, bijvoorbeeld omdat andere instanties zonder die gegevens hun werk niet kunnen doen.

Een klacht indienen

Bent u ontevreden over UWV? Bijvoorbeeld omdat uw uitkering niet op tijd wordt betaald, of omdat u niet wordt teruggebeld terwijl dat wel is afgesproken? Dan kunt u een klacht indienen.

Stuur uw klacht naar Klachtenbureau UWV, Postbus 58071, 1040 HB in Amsterdam.

Bij UWV wordt uw klacht eerst onderzocht door iemand van het klachtenbureau. Deze medewerker is niet eerder bij de klacht betrokken geweest. Vaak kan de klacht dan al worden opgelost. Lukt dat niet, dan wordt de klacht onderzocht op de plaats waar de klacht is ontstaan. U krijgt hierover een brief.

Meer informatie over klachten bij UWV vindt u ook op uwv.nl. Heeft u geen internet? Dan kunt u ook een brochure opvragen via UWV Telefoon Werknemers 0900 - 92 94 (kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen).

Bezwaar maken

Bent u het niet eens met een beslissing van UWV? Bijvoorbeeld omdat uw aanvraag voor een uitkering is afgewezen of omdat u gekort wordt op uw uitkering? Dan kunt u bezwaar maken.

Op uwv.nl/bezwaarmaken leest u hoe u digitaal bezwaar kunt maken. Om digitaal bezwaar te maken heeft u een DigiD nodig. Meer informatie over DigiD vindt u op digid.nl. Stuurt u liever een brief? Op uwv.nl/bezwaarmaken vindt u een voorbeeld van een bezwaarschrift dat u kunt gebruiken. Stuur een kopie mee van de beslissing waartegen u bezwaar maakt. In de beslissing staat ook het adres waar u uw bezwaarschrift naartoe moet sturen. Zet op de envelop 'bezwaarschrift'. U krijgt van UWV een ontvangstbevestiging. Binnen dertien weken ontvangt u een beslissing.



Onkostenvergoeding

In uw bezwaarschrift kunt u ook vragen om een onkostenvergoeding. Bijvoorbeeld voor kosten die u maakt voor uw bezwaar, zoals reiskosten of kosten voor rechtsbijstand. Als UWV uw bezwaar terecht vindt, kunt u die kosten vergoed krijgen.

In beroep gaan

Het kan natuurlijk gebeuren dat u het niet eens bent met de beslissing van UWV op uw bezwaar. Dan kunt u beroep aantekenen bij de rechtbank. In de beslissing op uw bezwaar staat hoe u beroep aantekent.

Als UWV niet op tijd beslist

U heeft een aanvraag bij ons ingediend. Bijvoorbeeld voor een uitkering of een voorziening. Of u heeft bezwaar gemaakt tegen een beslissing van UWV. Wij zijn verplicht om daar binnen een bepaalde periode een beslissing over te nemen. Deze periode staat in de ontvangstbevestiging die u over uw aanvraag of bezwaar heeft gekregen.

Is UWV volgens u te laat met het nemen van een beslissing? U kunt ons dan vragen binnen twee weken alsnog een beslissing te nemen. Op uwv.nl/telatebeslissing leest u wat u dan kunt doen. U kunt ook de brochure aanvragen via UWV Telefoon Werknemers 0900 - 92 94 (kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen).

Als uw uitkering stopt

Stopt uw uitkering voordat u werk heeft gevonden? Dan kunt u misschien een bijstandsuitkering krijgen van de gemeente. Vraag deze uitkering aan bij UWV. Dit kunt u eenvoudig online doen via werk.nl. Heeft u een partner? Dan moet u de uitkering aanvragen samen met uw partner. Voor het zoeken naar werk kunt u ook dan terecht bij UWV.

Was u 60 jaar of ouder toen uw WW-uitkering begon?

Stopt uw WW-uitkering vóór u werk heeft en was u 60 jaar of ouder toen u werkloos werd? Dan kunt u misschien een uitkering volgens de Wet inkomensvoorziening oudere werklozen (IOW) krijgen. Deze uitkering is maximaal 70% van het minimumloon, maar heeft een paar voordelen boven een bijstandsuitkering: er wordt geen rekening gehouden met het inkomen van uw partner en ook niet met uw vermogen (bijvoorbeeld een eigen huis). U hoeft dus niet uw huis 'op te eten'. UWV weet wanneer u een IOW-uitkering zou kunnen krijgen. Voordat uw WW-uitkering stopt, krijgt u van UWV automatisch een aanvraagformulier voor IOW toegestuurd. Meer informatie vindt u op uwv.nl/iow.

Jaaropgaaf

U krijgt altijd een jaaropgaaf van de uitkering die u van UWV kreeg. U vindt uw jaaropgaaf terug op Mijn UWV via uwv.nl/mijnuwv. Mijn UWV is uw beveiligde omgeving op uwv.nl. U kunt daar informatie doorgeven en uw gegevens bekijken. Om in te loggen heeft u een DigiD inlogcode nodig.

U kunt uw jaaropgaaf bekijken en printen in het jaar ná het jaar waarin uw uitkering stopte. Stopte uw uitkering bijvoorbeeld in 2012? Dan staat uw jaaropgaaf uiterlijk 1 maart 2013 voor u klaar op Mijn UWV.

Heeft u zich aangemeld voor de Berichtenbox van Mijn.Overheid.nl? Dan krijgt u een e-mail als uw jaaropgaaf klaarstaat op Mijn UWV. Meer informatie vindt u op uwv.nl/berichtenbox.

Heeft u nog vragen?

Heeft u vragen over uw uitkering?

Kijk dan op uwv.nl/werkloos. Of volg ons op Twitter via [@uwv_webcare](https://twitter.com/uwv_webcare). U kunt ook bellen met UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen).

Heeft u nog vragen over werk.nl, uw cv of de Werkmap?

Kijk dan op werk.nl bij de veelgestelde vragen. U kunt ook bellen met UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen).

Heeft u een vraag voor de adviseur werk?

Stel uw vraag via 'Mijn berichten' in uw Werkmap. U kunt ook bellen met het Werkplein bij u in de buurt. Het telefoonnummer vindt u op werk.nl. U kunt ook op dinsdagmiddag naar de inlooppiddag gaan. U kunt dan zonder afspraak op het Werkplein terecht voor vragen.

